

# **información importante para tus envíos**

**Enviémoslo**



# Índice

Políticas .....	1
Tiempos de entrega .....	2
Impresión de guía y escaneo .....	3
Impresión de guías internacionales .....	4
Tiempo para utilizar tu guía .....	5
Peso del paquete .....	6
Sobrepeso .....	7
Recolecciones .....	8, 9
Contacto paqueterías .....	10
Seguros .....	11,12
Cargos e impuestos .....	13
Políticas de corrección, cancelación, etc... ..	14
Zonas extendidas .....	15
Pagos .....	16
Artículos prohibidos .....	17,18
Artículos prohibidos Estafeta y RedPack..	19
Registro .....	20
Aviso de privacidad .....	21, 22, 23
Términos y condiciones .....	24



# Políticas

- NO somos responsables de ningún tipo de retraso, daño o extravío de tu paquete, ya que todo el proceso logístico de envío es responsabilidad de la paquetería de su elección.
- En caso de contratiempos, te podemos ayudar a generar los reportes correspondientes para conocer el estatus de tu solicitud.
- Las paqueterías otorgan una indemnización base de \$2,800MXN aproximadamente.
- Tu paquete puede ser asegurado por un costo aproximado del 1-3% del valor del producto.
- En caso de daño o extravío, en Enviémoslo te ayudamos con el proceso de indemnización (es decisión de la paquetería si procede el reembolso).



# Tiempos de entrega

## Envíos Nacionales

Tiempos aproximados:

- Envío terrestre 2-5 días hábiles.
- Envío express 1-2 días hábiles.
- Redpack puede demorar 2 días más que otras paqueterías.
- Zonas de reexpedición puede demorar hasta 2 semanas.

## Envíos Internacionales

Tiempos aproximados:

- EUA envío terrestre 4-10 días hábiles.
- EUA y Canadá envío express 1-4 días hábiles.
- Resto del mundo 2-7 días hábiles.



# Impresión de guía y escaneo

- La guía va impresa y pegada al paquete. (En DHL y Redpack son 2 guías, una pegada y la otra se entrega en paquetería).

## RECOMENDACIÓN:

Revisa al momento de entregar tu paquete en sucursal o recolección, que escaneen tu guía y entreguen o envíen documento de recibido.

Como segunda opción puedes imprimir una copia de tu guía para que firmen de recibido.



# Impresión de guías internacionales

- La primera hoja es la guía de envío, se pega en el paquete.
- La segunda hoja se entrega en la paquetería.
- Las siguientes hojas (carta factura llamada **Commercial Invoice** o **Proforma**) se imprimen 3 veces:
  - Hoja pegada a lado de la guía.
  - Hoja dentro del paquete.
  - Hoja para la paquetería.

\*La carta factura sólo se imprimen 3 veces en DHL.

## RECOMENDACIÓN:

Entrega tu paquete antes de las 4 PM para que pueda ser procesado por aduana ese mismo día.



# Tiempo para utilizar tu guía

## - REDPACK:

Lo que resta del mes por vencer.

## - ESTAFETA:

Aproximadamente 5 días (la vigencia se encuentra en la parte inferior de la guía).

## - FEDEX:

Aproximadamente 2 semanas.

## - DHL:

Aproximadamente 2 semanas.



# Peso del paquete

Existen dos variantes para calcular el peso de tus paquetes, son las siguientes:

- **Peso real:**

Peso báscula.

- **Peso volumétrico:**

Son las dimensiones de tu paquete, es decir las medidas determinan este peso y la fórmula que se utiliza es:

**Largo x Ancho x Alto/5,000**

**Ejemplo: 33cm x 12cm x 18cm/5,000 = 1.42kg**  
**(se redondea a 2kg)**

\*Cualquiera que sea mayor, ya sea el peso real o el peso volumétrico, es el que paquetería y nosotros tomamos en cuenta para el pago de tu guía en base a los kg correspondientes.





# Sobrepeso

En caso de que las medidas de tu paquete o peso real sean **incorrectos**, es probable que la paquetería no acepte tu paquete.

En caso de que lo acepten con el sobrepeso y nos cobren excedente, es **importante conocer y aceptar que se tiene que liquidar la deuda sin excepción.**

\*El sobrepeso es por kg y el costo depende de la paquetería, ya sea nacional o internacional.

- **Nacional:**
- \$30 - \$100 MXN aproximadamente.
- **Internacional:** \$100 - \$150MXN por kg extra.



# Recoleciones

Sólo las ciertas paqueterías tienen recolección:

- FEDEX
- DHL

Dicha recolección la solicitamos nosotros en caso de necesitarla.

Una vez confirmada la recolección te enviaremos un código, con el cual podrás monitorear el estatus de la recolección, marcando al número directo de la paquetería que elegiste.

\*Existen códigos postales en los que no es posible generar la recolección por la zona en la que se encuentra.



# Recolecciones

## - REDPACK:

Cuenta con la opción de recolección. La tienes que agendar directamente tú, con tu número de guía y código postal.

\*Manejan un horario de 10:00 am - 7:00 pm para recolección.

## RECORDATORIO:

No somos responsables de la puntualidad o asistencia de los recolectores, esto es responsabilidad de cada paquetería, de su saturación de servicio y logística.



# Contacto paqueterías

- **FEDEX TELÉFONO:**  
5552289904
- **DHL TELÉFONO:**  
5553457000
- **DHL WHATSAPP:**  
+19549533545
- **ESTAFETA TELÉFONO Y WHATSAPP:**  
5552708300
- **REDPACK TELÉFONO:**  
5536824040



# Seguros

Las paqueterías cuentan con políticas, en donde se responsabilizan de tu paquete por un valor máximo de \$2,800 MXN.

Hay excepción de temas externos a su proceso de logística de entrega, por ejemplo (asaltos a la paquetería o camión, robo externo, mal empaquetado del cliente...).

## RECOMENDACIÓN:

Si tú paquete tiene un valor mayor a este monto o es artículo frágil, considera asegurarlo.

\*En Enviémoslo no somos responsables por ninguna incidencia que llegara a presentar su paquete ni responsables de su reembolso. Podemos ayudar con el seguimiento de la situación de su envío.

\*Es importante revisar la lista de **artículos restringidos y prohibidos**, ya que si dicho producto asegurado se encuentra en tal lista o no se encuentra empaquetado correctamente, con las protecciones necesarias y cajas adecuadas para el producto, paquetería no hará válido el seguro.



# Seguros

## Seguros nacionales:

- Puedes asegurar el monto total de tu paquete, el cual tiene un costo de 1.5% del valor de tu paquete.
- FEDEX tiene un costo del 1.5% + \$40 MXN fijos.

\*DHL pide un mínimo de \$72 MXN fijos y cubre hasta \$7,200 MXN, posterior a este monto se cobrará el 1-5% del valor a asegurar.

## Seguros internacionales:

- Puedes asegurar el monto total de tu paquete, el cual tiene un costo de 1.5% del valor de tu paquete.

\*El seguro con DHL es de mínimo \$12.67 DLLS y cubre hasta \$1267 DLLS, si el paquete asegurará rebasa este monto, sólo se deberá cubrir el 2% del valor del paquete.



# Cargos e impuestos

Las políticas aduanales de cada país son distintas, por lo que no podemos predecir si existirá dicho cargo de impuestos y la cantidad exacta ya que esto depende del tipo de producto, costo factura, tratados entre países entre otros factores.

Dichos cargos son responsabilidad exclusiva del cliente y quien los paga siempre es el cliente destino al envío.

\*Para mayor información ponte en contacto con las oficinas aduanales de tu localidad o país.



# Políticas de corrección, cancelación o devolución

Para generar tus guías es necesario que nos envíes los datos **completos** en el formato y orden solicitado.

Una vez lista tu guía, es importante **corroborar** siempre los datos, sobre todo los de destino (código postal, ciudad, calle y número). Comparte la guía a tu cliente, para evitar equivocaciones.

\*Una vez que tú guía este en curso, en caso de necesitar una modificación, la paquetería cobrará como una nueva guía.

\*Previo a enviar tu guía, en caso de que necesites modificar cualquier dato, cancelarla o renovarla porque venció se cobrará un monto de \$30 MXN.





# Zonas extendidas (ZE)

Son zonas de difícil acceso o remotas para las paqueterías y te cobran un extra por acceder a ellas.

## RECOMENDACIÓN:

Si tu envío es en zona extendida, con la paquetería de tu elección, se puede buscar otra opción de paquetería que acceda a esa zona sin costo extra.

\*Otra opción para no pagar ZE, es enviar a un centro de paquetería cercano a la dirección con otro código postal que no sea zona extendida, para evitar el costo extra.

Tarifas extra a tu guía en ZE:

- DHL: \$196 MXN
- FEDEX: \$192 MXN
- REDPACK: \$109 MXN
- ESTAFETA: \$119 MXN se paga en mostrador

\*Aquí puedes checar los códigos postales de destino, para conocer si entra en la zona extendida.

<http://zonasextendidas.com>



# Pagos

**\*BBVA**

**FÁTIMA KARINA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ**

**Cuenta clave: 0121 8001 5051 407966**

**Número de Cuenta: 150 514 0796**

**Número de tarjeta: 4152 3139 2924 9881**

**\*BANAMEX**

**FÁTIMA KARINA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ**

**Cuenta clave: 002320701070460013**

**Número de tarjeta: 5204 1650 7929 9792**

**\*MERCADO PAGO**

**FÁTIMA KARINA HERNÁNDEZ GONZÁLEZ**

**Clave: 646017206820535427**

**STP BANCOS**



# Artículos prohibidos en todas las paqueterías

- Dinero: Billetes, cheques, monedas, billetes de lotería, títulos de crédito.
- Joyería: Piedras o metales preciosos.
- Piratería y falsificación.
- Material pornográfico u obsceno.
- Tabaco y todos sus derivados como cigarrillos electrónicos y vaporizadores.
- Cualquier empaque mojado, roto o que desprenda cualquier olor.
- Desechos médicos peligrosos (agujas, bisturí, etc.).
- Objetos magnéticos o radioactivos.
- Explosivos y armas de fuego.
- Gases comprimidos, refrigeradores, licuados o disueltos a presión.
- Cualquier producto líquido o sólido inflamable.
- Hielo y derivados congelados.
- Oxidantes y peróxidos.



# Artículos prohibidos en todas las paqueterías

- Tóxicos agudos (veneno) y agentes infecciosos.
- Psicotrópicos de cualquier tipo: estupefacientes, medicamentos controlados (salvo que su transportación sea lícita conforme a disposiciones legales: cuestiones médicas) la paquetería, solicitará receta médica.
- Animales vivos o muertos.
- Pieles de animal.
- Marfil.
- Productos perecederos de rápida descomposición.
- Cualquier artículo que necesite un permiso específico para poderse enviar y que no se tenga una autorización expresa para este fin.



# Artículos prohibidos

## Estafeta y Redpack

Además del listado anterior, Estafeta y RedPack prohíben los siguientes artículos:

### ESTAFETA:

- Líquidos.
- Bebidas alcohólicas.
- Vidrio en cualquier presentación.

### REDPACK:

- Artesanías y productos de valor extraordinario.
- Líquidos.
- Vidrio en cualquier presentación.
- Juegos de Azar.
- Bebidas alcohólicas.
- Metales.
- Antigüedades y obras de arte.



# Registro

En Enviémoslo cuidamos tu privacidad, para poder ofrecerte nuestros servicios es necesario nos proporciones la siguiente información para registrarte como clienta en nuestra base de datos.

\*Favor de anexarla al WhatsApp del siguiente número o correo:

3334977492 o [enviemoslo@gmail.com](mailto:enviemoslo@gmail.com)

- 1.Nombre completo.
- 2.Copia o foto de tu identificación oficial.
- 3.Comprobante de domicilio que concuerde con los datos de tu guía.
- 4.Nombre de tu marca canales de venta (Facebook, Instagram, etc.), tipo de producto y fotografía del mismo.
- 5.Correo electrónico.



# Aviso de privacidad

De conformidad a lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “La Ley”), nos permitimos informarle lo siguiente;

**ENVIEMOSLO**, para efectos del presente Aviso de Privacidad, señala como domicilio la C. Felipe Zetter 3112, int. 17, Col. Paseos del sol, cp 45079 ubicado en Zapopan, Jalisco. **ENVIEMOSLO** será el responsable de recabar sus datos personales, de igual forma será responsable del uso y protección que se le dé a los mismos.

Entiéndase como Datos personales lo previsto en el Artículo 3 fracc V. de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares .

Artículo 3.- Para los efectos de esta Ley se entenderá por:

V.- Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

El tratamiento de sus datos personales será efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, y lo establecido en el Artículo 8 párrafo tercero de La ley,

Artículo 8.- Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la presente Ley.

...

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste oposición.

Por lo que, desde este momento se entiende que otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

**ENVIEMOSLO** recolectará los siguientes datos personales;

- **Nombre completo.**
- **INE o IFE vigente.**
- **Dirección.**
- **Registro Federal de Contribuyentes.**
- **Teléfonos de hogar, oficina y móviles.**
- **Correo Electrónico.**

Estos datos personales serán estrictamente utilizados para los siguientes fines;

- **Información y Prestación de servicios.**
- **Actualización de base de datos.**
- **Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.**



# Aviso de privacidad

ENVIEMOSLO no recabará los datos personales de personas menores de 18 años, solo podrán dar consentimiento de los datos recabados las personas mayores de 18 años y en su caso los padres/titulares del menor de 18 años.

El titular es responsable de garantizar que los Datos facilitados sean veraces y completos, así como comunicar cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

Todos sus datos personales son tratados con respecto de la legislación aplicable y vigente del país, por ello le informamos que el Titular o su representante legal, podrán acceder a los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de acuerdo con lo previsto en el Artículo 22 de La Ley.

Artículo 22.- Cualquier Titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la presente Ley. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Los datos personales deben ser resguardados de tal manera que permitan el ejercicio sin dilación de estos derechos.

Derechos que podrá ejercer a través del Área de Privacidad encargada de la recabación, tratamiento y seguridad de los Datos Personales por medio de correo electrónico soporte.enviemoslo@gmail.com o al número telefónico (52) 33 27 66 85 77.

Por medio de estos canales de comunicación el titular o su representante podrá actualizar sus datos personales y establecer los medios por los que desea recibir información, en caso de no contar con medios predilectos ENVIEMOSLO establecerá el medio de comunicación que considere pertinente para el envío de información.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado por ENVIEMOSLO, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio de comunicación que ENVIEMOSLO determine para tal efecto.

De conformidad a lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “La Ley”), nos permitimos informarle lo siguiente;

ENVIEMOSLO, para efectos del presente Aviso de Privacidad, señala como domicilio la C. Felipe Zetter 3112, int. 17, Col. Paseos del sol, cp 45079 ubicado en Zapopan, Jalisco. ENVIEMOSLO será el responsable de recabar sus datos personales, de igual forma será responsable del uso y protección que se le dé a los mismos.

Entiéndase como Datos personales lo previsto en el Artículo 3 fracc V. de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares .





# Aviso de privacidad

ENVIEMOSLO recolectará los siguientes datos personales;

- Nombre completo.
- INE o IFE vigente.
- Dirección.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Teléfonos de hogar, oficina y móviles.
- Correo Electrónico.

Estos datos personales serán estrictamente utilizados para los siguientes fines;

- Información y Prestación de servicios.
- Actualización de base de datos.
- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

ENVIEMOSLO no recabará los datos personales de personas menores de 18 años, solo podrán dar consentimiento de los datos recabados las personas mayores de 18 años y en su caso los padres/titulares del menor de 18 años.

El titular es responsable de garantizar que los Datos facilitados sean veraces y completos, así como comunicar cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

Todos sus datos personales son tratados con respecto de la legislación aplicable y vigente del país, por ello le informamos que el Titular o su representante legal, podrán acceder a los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de acuerdo con lo previsto en el Artículo 22 de La Ley,

Artículo 22.- Cualquier Titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la presente Ley. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Los datos personales deben ser resguardados de tal manera que permitan el ejercicio sin dilación de estos derechos.

Derechos que podrá ejercer a través del Área de Privacidad encargada de la recabación, tratamiento y seguridad de los Datos Personales por medio de correo electrónico soporte.enviemoslo@gmail.com o al número telefónico (52) 33 27 66 85 77.

Por medio de estos canales de comunicación el titular o su representante podrá actualizar sus datos personales y establecer los medios por los que desea recibir información, en caso de no contar con medios predilectos ENVIEMOSLO establecerá el medio de comunicación que considere pertinente para el envío de información.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado por ENVIEMOSLO, dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono o cualquier otro medio de comunicación que ENVIEMOSLO determine para tal efecto.

ATENTAMENTE

ENVIEMOSLO



# Términos y condiciones

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS DE ENVIEMOSLO

Los Términos y Condiciones indicados a continuación, regulan el uso de ENVIEMOSLO, así como productos y servicios, así como en las relaciones con el usuario.

### 1. GENERALES

Al usar cualquiera de los servicios ofrecidos por ENVIEMOSLO, el usuario manifiesta que ha leído los términos y condiciones contenidos en este documento, mismos que aceptan en todas y cada una de sus partes.

#### 1.1 GLOSARIO

- Usuario; persona física, mayor de edad o persona moral, que de forma voluntaria ingresa sus datos y forma parte del registro dentro de los archivos electrónicos de ENVIEMOSLO.
- Operación de envío; adquisición de un servicio de compra venta de guías por medio de ENVIEMOSLO, a solicitud del usuario.
- Forma de pago; modalidades aceptadas de pago para la liquidación económica como consecuencia de la compra venta, como lo son transferencias electrónicas y/o depósitos bancarios a cuentas propias de ENVIEMOSLO.
- Peso real; peso bruto del paquete con respecto de su contenido.
- Peso volumétrico; peso con respecto de las dimensiones del paquete, es decir las medidas del mismo (alto, largo y ancho).
- Sobre peso; peso excedente de los paquetes

Los servicios relacionados con ENVIEMOSLO, a través de medios electrónicos, para encontrar, comprar, y seleccionar servicios de mensajería y paquetería para envío de documentos y mercancías a nivel nacional e internacional, incluyendo el registro de cuentas, sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar dichos servicios las personas que no tengan capacidad jurídica para obligarse, es decir, menores de edad o usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. En caso de ser persona moral, deberá contar con la facultad y/o representación legal para contratar los servicios a nombre de tal empresa para obligarla a la observancia de los Términos y Condiciones.

En caso de envíos internacionales, el usuario acepta observar las leyes y regulaciones aplicables en el control de exportación e importación del país de origen o destino del envío, así como, las regulaciones de importación y exportación mexicana. Los impuestos aduanales corren por cuenta del usuario.

ENVIEMOSLO, se reserva el derecho a deshabilitar, cancelar, bloquear cuentas de usuarios y/o suspender el servicio al usuario que hiciere mal uso de los servicios ofrecidos por ENVIEMOSLO y/o intentara efectuar un acto ilícito y/o por la violación en cualquiera de las partes del presente escrito o cualquier otra regla de operación de ENVIEMOSLO.

### 2. DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los servicios de ENVIEMOSLO consisten en proveer información de diversas empresas de paquetería y mensajería nacionales e internacionales con el objetivo de que el usuario pueda comparar, seleccionar y comprar con la empresa de paquetería de su preferencia.

